# Voigt Software und Beratung AG



 **IMKE**

 **Baumängel**

Voigt Software und Beratung AG

Version 0.0.1

Stand: 8. Februar 2019

© Voigt Software und Beratung AG

Reinhold-Würth-Str. 19 • D-74360 Ilsfeld

Phone +49 (0) 7062 / 91 55 100 • Fax +49 (0) 7062 / 91 55 155

|  |  |
| --- | --- |
| In IMKE können über das Modul **„Baumängel“** die Mängel- und Schadensmeldungen zentral erfasst und verwaltet werden. Dokumentieren Sie die Fristen und den Fortschritt der Bearbeitung. Überwachen Sie den Status der Abwicklung – so haben Sie immer einen aktuellen Überblick über alle Baumängel. Auch Ihr Kunde kann über den aktuellen Stand der Mängelbeseitigung informiert werden. |  |
| Im Modul „Baumängel“ kann über das <+> ein neuer Datensatz angelegt werden oder über den <Filter> ein bestehender gesucht, geöffnet und bei Bedarf verändert werden. |  |
| Bei der Neuanlage öffnet sich das Fenster „Neuer Mangel“ |  |
| Reiter „Ort / Beschreibung“. |  |
| Unter dem Reiter „Ort / Beschreibung“ muss zuerst ein Projekt und eine Nutzungseinheit ausgewählt werden. Hierfür klicken Sie auf den <Stift> bei „Projekt“ / „Nutzungseinheit“. Jeder Mangel ist genau einer Nutzungseinheit zugeordnet. HINWEIS: Für Gemeinschaftseigentum kann eine extra Nutzungseinheit angelegt werden.  |  |
| Die genaue Lage des Mangels kann in dem Feld „Raum / Ort des Mangels“ hinterlegt werden. Die „Art des Mangels“ und die „Priorität“ können über vordefinierte Auswahlfelder eingesetzt werden. |  |
| Über das <+> im unteren Teil wird eine beteiligte Firma von dem Mangel ausgewählt. Eine Firma kann hierüber auch direkt mit einer Vergabeeinheit verknüpft werden.Zusätzlich kann ein „Kontakt“ als Ansprechpartner ausgewählt werden. Hierbei handelt es sich um einen Mitarbeiter der Firma. Mit einem Baumangel können mehrere Firmen verknüpft werden. Über den „Typ“ kann definiert werden, wie die Firma an dem Mangel beteiligt ist. Es gibt folgende Auswahlmöglichkeiten:* Beheber (Ersatzvornahme)
* Unbeteiligt
* Verursacher
* Verursacher + Beheber

  |  |
| Ebenfalls können die Beseitigungskosten und die Einbehalte (1x / 2x) definiert. (1x bedeutet, Einbehalt = Beseitigungskosten / 2x bedeutet, Einbehalt = 2\*Beseitigungskosten.)Der Einbehalt kann dann bei einer Rechnung des Handwerkers in Abzug gebracht. (Näheres hierzu in der Dokumentation Rechnungseingang.) |  |
| In einer Tabelle werden alle beteiligten Firmen mit den wichtigsten Informationen angezeigt.  |  |
| Reiter „Status“.  |  |
| Im Reiter „Status“ können weitere Informationen zu dem Mangel erfasst werden, wie Fristen, Wiedervorlagen für bestimmte Nutzer und Notizen.Eine genaue Feldbeschreibung entnehmen Sie bitte der <Hilfe>.  |  |
| Reiter „Fotos“ |  |
| Im Reiter „Fotos“ können Bilder zu dem Mangel hinterlegt werden. Diese sind beispielsweise für den Ausdruck einer Mängelrüge, sowie auch der Vollständigkeit wichtig. Hier kann auch das Bild bearbeitet werden, um z.B. den Schaden genauer zu Kennzeichnen. |  |
| Über <Speichern> wird der Mangel angelegt und man gelangt wieder in die Übersicht der Baumängel. |  |
| In der Übersicht der Baumängel bekommen Sie alle gefilterten Mängel in einer Tabelle mit den wichtigsten Informationen angezeigt. Diese können über den <Stift> bearbeitet / geöffnet werden.  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Baumängel exportieren** |  |
| Für das exportieren der Baumängel kann die IMKE Word-Schnittstelle verwendet werden. Allgemeine Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation „IMKE Word-Schnittstelle“.  |  |
| Das Erstellen eines Word-Dokuments aus dem Modul „Baumängel“ hat Besonderheiten, die nachfolgend beschrieben werden.  |  |
| Für den Export der Baumangel gibt es mehrere Möglichkeiten:* Entweder der Mangel wird einzeln versendet
* oder alle Mängel zu einer Firmen und einem Projekt werden gemeinsam exportiert.
 |  |
|  |  |
| **Ein Baumangel für den Kunden exportieren** |  |
| Der Baumangel, der exportiert werden soll, muss über den <Stift> geöffnet werden. Im Reiter „Details“ befindet sich in der unteren Leiste ein Button <Export Kunde>.  |  |
| Es öffnet sich der Bildschirm für die Word-Schnittstelle „Word-Brief“. Indem die gewünschten Daten / Vorlagen ausgewählt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation „IMKE Word-Schnittstelle“.  |  |
| Durch klicken auf <Export> werden die Daten des Baumangels in die ausgewählte Vorlage übernommen. Die Adressdaten des Kunden werden ausgegeben.  |  |
|  |  |
| **Ein Baumangel für den Handwerker exportieren** |  |
| Der Baumangel, der exportiert werden soll, muss über den <Stift> geöffnet werden. Im Reiter „Details“ befindet sich in der unteren Leiste ein Button <Export Handwerker>.  |  |
| Das ist nur möglich, wenn eine Firma mit dem Baumangel verknüpft ist. |  |
| Sind mehrere Firmen mit dem Mangel verknüpft muss die Firma ausgewählt werden, an die ein Brief erstellt werden soll.  |  |
| Die nächsten Schritte erfolgen analog der Erstellung eines Briefs an den Kunden.  |  |
| Hinweis: Neben dem Button <Export> erhalten Sie im Bildschirm „Word-Brief“ auch noch die Buttons <Abw. Kontakt>, <Ansprechpartner> <Unternehmen>. Diesen sind nicht für den Export der Mängel, sondern für das Versenden eines Briefs / einer Email an die ausgewählte Person (zum Beispiel der Ansprechpartner).  |  |
|  |  |
| **Mehrere Baumängel für den Kunden / Handwerker exportieren**  |  |
| Hierzu wird über den Filter in der Übersicht der Baumängel ein Projekt und eine Firma / eine Nutzungseinheit (zur Ausgabe an den Kunden) ausgewählt. |   |
| Über alle gefiltert Baumängel kann dann ein Word-Brief mit den Informationen zu diesen Mängeln erstellt werden. Dafür wählt man in der Übersicht der Baumängel, den Button <Mangel Wordausgabe> aus  |  |
| Die nächsten Schritte erfolgen analog der Erstellung eines Briefs an den Kunden / Handwerker.  |  |
| Dokumente zu den Baumängeln können im IMKE Archiv abgelegt werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation „IMKE Archiv“.  |  |